

ASCAI AWARD 2025

NOI.IREN IL DIGITAL WORKPLACE DI GRUPPO IREN

Nel 2023, Iren ha lanciato noi.iren, un Digital Workplace integrato in cui la comunicazione, la collaborazione, la condivisione, l'accesso alle informazioni e alla documentazione di Sistema sono fruibili da un unico "touch-point", che supporta gli utenti nella vita aziendale.

L'iniziativa nasce e si sviluppa in risposta ad esigenze specifiche legate alla crescita dell'azienda, alla necessità di migliorare la comunicazione interna, all'evoluzione tecnologica e a un impegno più ampio verso l'efficienza operativa e la sostenibilità.

Obiettivi a cui risponde

Alcuni dei principali obiettivi ed esigenze del progetto sono:

- **Comunicazione interna più efficace** - Una piattaforma avanzata che consenta la condivisione rapida ed efficace di strategia industriale e contenuti approfonditi sul business, ma anche veicoli con chiarezza informazioni sulla vita in azienda, oltre che procedure e documentazione interna.
- **Miglioramento dell'efficienza operativa:** necessità di migliorare la produttività e semplificare i processi interni, consentendo alle persone di accedere rapidamente e più facilmente agli applicativi.
- **Leverage su Office 365:** integrazione di noi.iren con gli strumenti di Office 365, come Microsoft Teams, Outlook e altre applicazioni aziendali, per massimizzare l'efficienza nella gestione documentale, nelle comunicazioni e nelle attività lavorative quotidiane
- **Accesso profilato alle informazioni**, migliorando l'esperienza utente e offrendo contenuti pertinenti profilati in base alla Società e al territorio di appartenenza, ai ruoli e alle attività delle persone.
- **Accesso personalizzato alle informazioni** grazie ad uno spazio costruito intorno alle esigenze delle singole persone, che ciascun utente possa personalizzare con servizi (app) e contenuti informativi di maggior interesse.
- **Aumentare la Collaborazione:** favorire la collaborazione tra le persone, soprattutto in un contesto in cui i team sono distribuiti su diverse sedi e lavorano da remoto. Promuovere la condivisione di conoscenze e di esperienze.

Dall'analisi delle esigenze alla progettazione e sviluppo delle soluzioni

Il progetto noi.iren è stato sviluppato attraverso un **gruppo di lavoro interfunzionale** tra ICT, HR e Comunicazione Interna, che ha costituito un team coeso e trasversale.

Fin dall'inizio, il processo di sviluppo ha visto una **fase di analisi** orientata alla **partecipazione e all'ascolto**: sono stati realizzati **focus group** (4 gruppi con persone selezionate secondo criteri di rappresentatività della popolazione aziendale per attività lavorativa, età anagrafica, genere, ruolo, società di appartenenza, territorio) per indagare

abitudini, contenuti, bisogni soddisfatti e criticità riscontrate, desiderata e miglioramenti richiesti, **interviste al management** per raccogliere la visione e identificare bisogni e priorità, una **survey aperta a tutta la popolazione aziendale** per raccogliere evidenze quantitative e qualitative.

Il processo ha coinvolto oltre 1.800 persone con più di 600 suggerimenti raccolti, integrando esigenze eterogenee in un'unica piattaforma coerente e accessibile.

È stata fatta sintesi di quanto emerso sulla base di: esperienza d'uso, punti di attenzione e priorità, opportunità e vincoli, valore del progetto per l'azienda e per le persone differenziando fra i diversi stakeholder (management, personale impiegatizio, coloro che operano in impianto e mobilità). Tutto questo ha condotto alla **fase successiva di design e progettazione** con uno studio approfondito delle **funzionalità** del digital workplace e una lista di soluzioni che sono state **implementate per rispondere alle esigenze** emerse in fase di analisi: personalizzazione e profilazione, area personale, ricerca efficace, canali tematici, area dedicata al supporto, integrazione con le altre applicazioni.

Le funzionalità chiave

Integrazione con strumenti Office 365 e con gli applicativi aziendali

Il digital workplace Noi.iren è uno strumento integrato che centralizza l'accesso a oltre 100 applicativi aziendali; l'integrazione con gli applicativi Microsoft 365, l'organigramma aziendale, la rubrica e il sistema documentale interno offre un ambiente di lavoro digitale unificato e moderno.

My page e personalizzazione dello strumento

L'utente può scegliere le app preferite, i contenuti da seguire tramite tag tematici e salvare documenti e pagine per accessi futuri. Tutto questo è possibile grazie alla **My Page**, una dashboard personale, progettata per offrire a ciascun utente un'esperienza unica, coerente con il proprio ruolo e i propri interessi.

La My Page è il cuore pulsante dell'esperienza utente di *noi.iren.*, si tratta di uno spazio personale, configurabile e dinamico che riflette gli interessi di ogni utente.

La stessa consente l'accesso veloce a servizi/applicazioni preferite e la consultazione di informazioni di maggiore interesse. L'utente può configurarla al primo accesso e successivamente andando nella propria pagina può modificare le impostazioni, selezionando applicazioni e temi di interesse e, infine, aggiungendo contenuti attraverso i bookmark.

Caratteristiche principali della My Page:

Le mie Applicazioni: facilità di accesso agli strumenti di lavoro con collegamenti rapidi alle applicazioni utili personalizzate in base all'attività svolta dalla persona

Contenuti per me: notizie, aggiornamenti e documentazione sono selezionati in base ai tag tematici scelti e alle profilazioni aziendali (società, territorio, ruolo).

Contenuti salvati: le pagine utili che l'utente decide di salvare cliccando sul segnalibro disponibile in tutte le pagine. È possibile salvare anche singoli documenti per una consultazione veloce.

Accesso rapido e integrato: Dal calendario personale agli eventi aziendali, dai preferiti alle applicazioni principali, tutto è a portata di clic e aggiornato in tempo reale.

Accessibilità garantita: L'interfaccia è completamente responsive, pensata per il personale operativo che accede via smartphone e tablet.

I contenuti principali e più recenti della My Page sono sempre presenti nella colonna destra di tutte le pagine del digital workplace: sono raccolti link veloci alle app più usate, ultimi contenuti salvati o proposti, appuntamenti recenti. La sezione completa è raggiungibile sia dalla colonna di destra che dal menù di navigazione.

Profilazione

Le news e i documenti sono **profilati per Business, Società, Territorio**.

La scelta è quella di una profilazione per prevalenza e non esclusiva: tutte le persone dell'organizzazione possono accedere a tutti i contenuti, ma **ciascuno nelle pagine ha in evidenza e prefiltrati i contenuti** profilati per società/BU/territorio di appartenenza in modo da facilitare l'accesso a informazioni e documenti più pertinenti. Togliendo il prefiltraggio verranno resi disponibili tutti i file della raccolta (come Comunicati Aziendali, documenti di sicurezza o del sistema di gestione certificato, loghi, informative privacy e modello 231...)

In homepage è presente un blocco «news dalla mia società e dal Gruppo». L'utente, in base alla società di appartenenza, vede in quel box news pubblicate e profilate per il profilo dell'utente. Il prefiltraggio intelligente riduce il rumore informativo e favorisce il raggiungimento del target.

Ricerca avanzata

In tutte le pagine è disponibile un **motore di ricerca** che consente di trovare rapidamente:

- **Persone del Gruppo** (con dati di contatto, sede, ruolo e collegamento diretto a email, Teams, organigramma)
- **Documenti** (ricercabili per titolo, abstract, data – con possibilità di salvataggio o condivisione)
- **Applicazioni aziendali** (con schede informative e tutorial)
- **Contenuti multimediali** (immagini, video, raccolte)
- **Siti aziendali e numeri utili** (con indirizzi mappati e contatti)

La ricerca è **filtrabile per tipologia di contenuto** (es. persone, app, documenti, ecc.) e mostra anche le ultime 3 ricerche recenti dell'utente.

Sono inoltre disponibili **azioni rapide personalizzate**, basate sulle ricerche più frequenti emerse dagli analytics, per accedere subito ai contenuti più utili.

Un ulteriore valore aggiunto è che **ogni pagina** è commentabile, incoraggiando il dialogo e la collaborazione. In ciascun contenuto è **indicato il referente tematico**, che favorisce la circolazione della conoscenza e l'individuazione rapida della persona giusta da contattare. La ricerca avanzata, combinata con un sistema di prefiltraggio basato su società, BU, ruolo e territorio, migliora significativamente l'efficacia nel recupero delle informazioni.

Area supporto

L'area **"Supporto – Come fare per"** è un ulteriore punto di forza: è una **guida pratica e strutturata** che raccoglie le informazioni utili per gestire in autonomia le attività afferenti ai processi operativi e non solo. Ma anche modulistica, FAQ, link agli strumenti, riferimenti di contatto e tutorial per le attività lavorative più ricorrenti, rendendo le informazioni facilmente accessibili e sempre aggiornate.

I contenuti riguardano temi come permessi, stipendi, orari di lavoro, trasferte, mense, assistenza informatica, logistica, auto aziendali e molto altro.

Ogni scheda di supporto include:

- Procedura passo-passo
- Link all'applicativo con cui gestire l'attività
- FAQ e consigli utili
- Modulistica e documentazione
- Contatti dei referenti che seguono i processi
- Accesso al supporto (es. ticket IT)

Questa sezione migliora l'autonomia operativa, semplifica la vita lavorativa quotidiana e riduce il carico sui canali di assistenza.

Tutti questi elementi fanno di noi.iren una piattaforma progettata attorno alla persona e alle sue esigenze operative, capace di valorizzare il contributo individuale, semplificare l'esperienza d'uso e rafforzare il senso di appartenenza.

Conclusione e Motivazione della candidatura

Noi.iren rappresenta un caso virtuoso di evoluzione digitale che ha saputo unire **ascolto attivo, design centrato sulla persona e tecnologie avanzate** (integrazione con Microsoft 365 e SharePoint Online). La **My Page** è l'espressione più tangibile di questo approccio: un ambiente cucito sui bisogni reali delle persone, che migliora la produttività, semplifica la comunicazione e rafforza l'identità aziendale in un ambiente digitale dinamico, moderno e coerente con l'evoluzione del lavoro.

HOME e MY PAGE

noiiren

Home | Notizie | Gruppo Iren | Persone | Organizzazione | Temi | MyPage | Applicazioni | Supporto

Cerca persone, documenti, pagine

Pubblicata in data 4/14/2025 | Condividi | Modifica

In evidenza

Il monitoraggio delle reti fognarie per una gestione efficiente del ciclo idrico integrato

21

Novità dalla tua BU e dal Gruppo

- Tutti a tifare Reale Mutua Torino '81 Iren per la A11 (30.05.2025)
- Novecento a TRM: un'esperienza teatrale unica ai piedi del Termovalizzatore di Torino (28.05.2025)
- Unbundling Funzionale: aggiornata la documentazione per le società Ireti e Asm Vercelli (27.05.2025)
- Presenze maggio: lunedì 26/05 ore 13 prima chiusura periodo 1-25 maggio (22.05.2025)

Le mie applicazioni: Portale Welfare, Gestione Presenze, Cielo, Portale della Formazione, Rapibilità, Protocollo FLUX, Web Travel, Iren Now, Portale Performance, Rubrica telefonica, Iren Facility, Assistenza - Presenze e...

Dal mio calendario

Vai a MyPage

noiiren

Home | Notizie | Gruppo Iren | Persone | Organizzazione | Temi | MyPage | Applicazioni | Supporto

Cerca persone, documenti, pagine

Margherita

Vuoi lavorare nella BU Energia? Scopri la nuova posizione aperta!

Prossimi appuntamenti: Non ci sono eventi

Domani: Non ci sono eventi

Notifiche | Le mie Applicazioni | **Contenuti per me** | Contenuti salvati | Informazioni utili

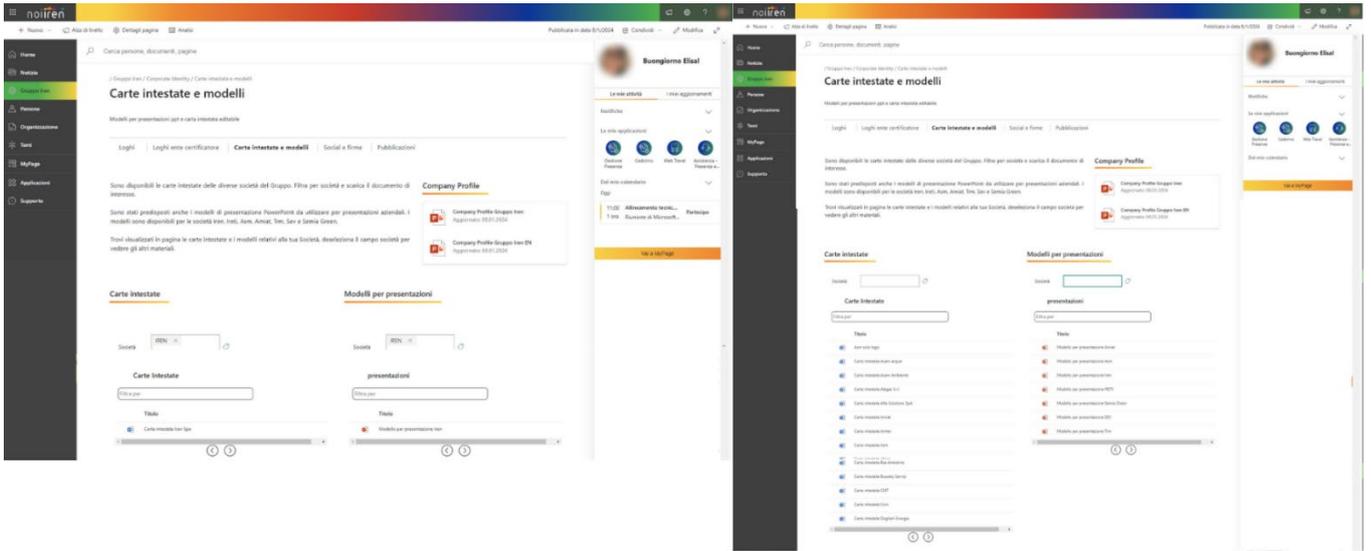
Contenuti per me

- 24/05 ore 16.30 Torino Fringe Festival all'Hotel Garden: biglietti omaggio per le persone del... (20.05.2025)
- 30 maggio: Dams & Reservoirs Day (12.05.2025)
- Prima Ladies Open - WTA 125: ingressi riservati per le persone del Gruppo (28.05.2025)
- Il 24 maggio visita Circular Plastic (06.05.2025)
- Il CDA Iren approva i risultati consolidati al 31 marzo 2025 (16.05.2025)
- 15-19 maggio | Iren Silver Partner al Salone del Libro 2025 (09.05.2025)
- 1729 Gazzetta di Parma Incontra: Posti riservati alle persone del Gruppo (07.05.2025)
- Fotografia Europea 2025: biglietti scontati per le persone del Gruppo (30.04.2025)

Contenuti per me: Selezione o rimuovi i temi di tuo interesse

- Offerte e Tempo Libero
- Strategia Industriale
- Digital
- Ambiente
- Cyber Security
- D&I
- Efficienza energetica
- Energia
- Formazione
- ICT
- Innovazione
- Intelligenza Artificiale
- Just Iren
- Organizzazione
- Persone
- Privacy
- Reti
- Selezioni interne
- Sicurezza
- Sistemi Certificati
- Sostenibilità
- Territori
- Welfare

DOCUMENTI PREFILTRATI



APPLICAZIONI

noiiiren

+ Nuovo Alza di livello Dettagli pagina Analisi

Pubblicata in data 8/28/2023 Condividi Modifica

Cerca persone, documenti, pagine

Le mie applicazioni

Gestisci Le tue Applicazioni [Vai a MyPage](#)

- Portale Welfare
- Gestione Presenze
- Cedolino
- Portale della Formazione
- Reperibilità
- Protocollo FLUX
- Web Travel
- Iren Now
- Portale Performance & Recruiting
- Rubrica telefonica
- Iren Facility
- Assistenza - Presenze e Stipendi
- Bilancio di Sostenibilità

Filtra per Categoria

Select value

cerca la tua applicazione

Presenze, Cedolino e Welfare

Gestione Presenze Inserimento e modifica giustificativi presenza - assenza e richieste bolature Scheda App	Cedolino Visualizzazione e download cedolino Scheda App	Assistenza - Presenze e Stipendi Service Desk TM e Service Desk Stipendi - Portale per comunicare con Rilevazione... Scheda App
Iren Facility Applicazione per richiedere interventi di manutenzione e di riparazione in ambito... Scheda App	Iren Security Vigilanza Scheda App	Visualizzazione Timbrature Scheda App
Rubrica telefonica Elenco telefonico Scheda App	Protocollo FLUX gestione protocollo Scheda App	Reperibilità Foglio Unico Reperibilità (FUR) Scheda App
Pick & Go Pick & Go Scheda App	Alfresco Share Repository documentale del gruppo Scheda App	MenuWeb Portale servizi di gruppo Scheda App
Iren Virtual Reception Iren-virtual Reception Scheda App	Applicazioni Torino Applicazioni dedicate all'area Torino Scheda App	Iren Parking Gestione parcheggi aziendali Scheda App
Iren Property Applicazione per richiedere attività inerenti la gestione patrimonio immobiliare del gruppo... Scheda App	Portinerie Portinerie Scheda App	Organigrammi Progetti TSI Gestione Organigrammi Progetti TSI - Uso Interno TSI Scheda App
Iren Fleet Iren Fleet Management Scheda App	gestione referenti TM Scheda App	

Buongiorno Margherita!

Le mie attività I miei aggiornamenti!

Notifiche

- 27.11.2024 testefe [Vai a NOIIREN](#)
- 27.11.2024 testefe [Vai a NOIIREN](#)
- 20.06.2024 test icona [Vai a NOIIREN](#)
- 22.05.2024 Disponibile il cedolino [Vai a NOIIREN](#)

Le mie applicazioni

- Portale Welfare
- Gestione Presenze
- Cedolino
- Portale della Formazione
- Reperibilità
- Protocollo FLUX
- Web Travel
- Iren Now
- Portale Performance...
- Rubrica telefonica
- Iren Facility
- Assistenza - Presenze e...

Dal mio calendario

[Vai a MyPage](#)

ESEMPIO SUPPORTO



Cerca persone, documenti, pagine

/ Supporto

Congedo maternità e paternità

Cosa fare in caso di nascita, adozione o affidamento di un minore.

Durante il periodo di gravidanza e puerperio, nonché in caso di adozione ed affidamento, è riconosciuto un periodo di **astensione obbligatoria dal lavoro a tutela della maternità e della paternità**.

Congedo per maternità

Il **congedo di maternità** è riconosciuto alle lavoratrici dipendenti durante la gravidanza e il puerperio e in caso di adozione o affidamento di minori. In presenza di determinate condizioni che impediscono alla madre di beneficiare del congedo, l'astensione dal lavoro spetta al padre. Si tratta, in questo caso, del congedo di paternità alternativo.

Durata

Le lavoratrici dipendenti hanno diritto ad un periodo di astensione obbligatoria dal lavoro della durata di **cinque mesi**, indennizzato all'80% della retribuzione. La normativa è in continua evoluzione, ti consigliamo di consultare il sito Inps [Portale Inps - Indennità per congedo di maternità e di paternità alternativo per lavoratrici e lavoratori dipendenti](#) e/o contattare il Patronato di fiducia.

Come richiederlo

Occorre **fare richiesta del congedo direttamente all'Inps** in modalità telematica (tramite il sito INPS o un Patronato), e **informare la Gestione Personale di riferimento e trasmettere copia della documentazione a Hr Gestione Dati Reporting** aprendo apposito ticket sull'applicativo Service Desk (Servizio: **Rilevazione Presenze > Assenze mese corrente**; Categoria: **Assistenza**).

Strumenti Utili

 **Assistenza - Presenze e Stipendi**
Service Desk TM e Service Desk Stipendi -
Portale per comunicare con Rilevazione
Presenze e con la struttura che si occupa
degli Stipendi
[Scheda App](#)

 **Modulo per richiesta congedo paternità**
Aggiornato: 19.08.2024