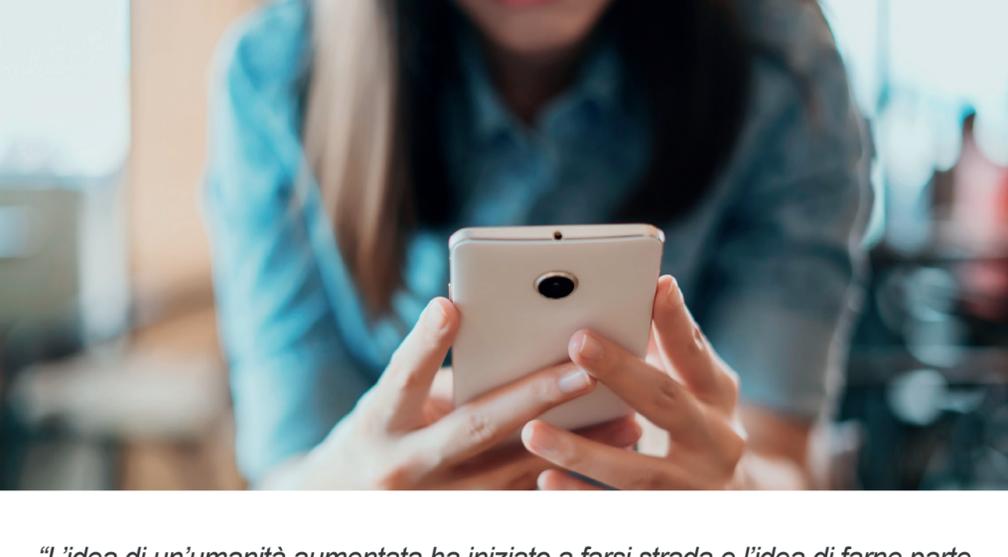


CYBER RISK. STORIE VERE



“L’idea di un’umanità aumentata ha iniziato a farsi strada e l’idea di farne parte è risultata più avvincente di quanto paurosa non fosse, in partenza, l’eventualità di esservi deportati. Così abbiamo finito per concederci a una mutazione di cui per un certo tempo abbiamo apertamente negato l’esistenza – abbiamo destinato la nostra intelligenza a usarla piuttosto che a boicottarla.”
(Da “The Game” di Alessandro Baricco)

Il web è un mondo ricco di opportunità ed è ormai entrato a far parte della nostra vita quotidiana: grazie agli strumenti che la rete ci mette a disposizione, possiamo raccogliere informazioni, condividere interessi, foto e contenuti personali, fare acquisti on-line e, tramite i social network, sviluppare la nostra socialità in un modo nuovo e sempre più coinvolgente.

Questo mondo virtuale ci fornisce flessibilità e comodità, ma ovviamente non è privo di insidie. E ciò riguarda tutti, non solo i più giovani.

Queste, ad esempio, sono 2 storie vere di nostri Clienti, che, grazie alla nostra soluzione Cyber risk, hanno potuto affrontare il problema dell’hacking del proprio profilo social e della casella mail, con l’aiuto di un esperto in materia.



LA STORIA DI MICHELE.

Michele ha dovuto fare i conti con la violazione e sottrazione della sua casella mail e del suo account Facebook.

La nostra Centrale Operativa gli ha però fornito tempestiva assistenza per supportarlo in tutta la procedura di ripristino della propria identità digitale:

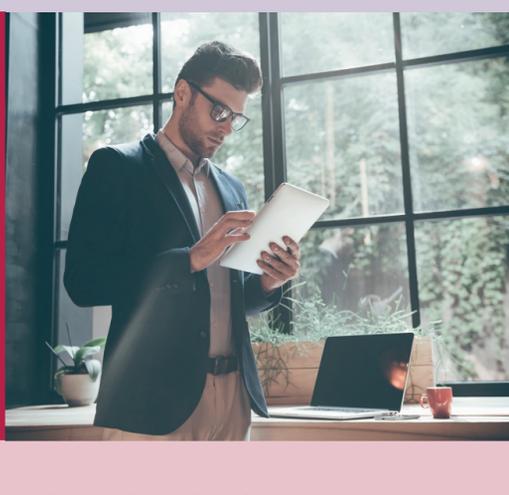
- segnalazione al provider di posta elettronica;
- supporto nel contattare Facebook per segnalare quanto avvenuto;
- consulenza nella gestione della violazione dell’account, fornendo consigli per avvisare in modo tempestivo amici e parenti dell’accaduto.

La situazione è stata risolta in breve tempo grazie all’intervento dell’assistenza di Allianz Partners che, **dalla fase di segnalazione dell’assicurato e presa in carico, alla chiusura del sinistro, ha supportato Michele a risolvere il suo problema in soli 7 giorni.**

A Michele sono stati inoltre forniti suggerimenti utili da adottare per rendere più sicura la sua navigazione in Rete.

Tra cui quello di accedere alla piattaforma, che offre un servizio di monitoraggio online, indicando quali dati personali, finanziari e quali documenti dovessero essere tenuti sotto controllo per evidenziarne un eventuale uso improprio nel web. Così facendo, Michele, per un periodo di 6 mesi, potrà contare su un servizio che identificherà le informazioni a lui relative disponibili online e che lo avviserà, tramite e-mail o SMS, ogni volta che questi dati dovessero essere usati impropriamente in rete, dandogli la facoltà di disporre la loro cancellazione.

LA STORIA DI MAURO.



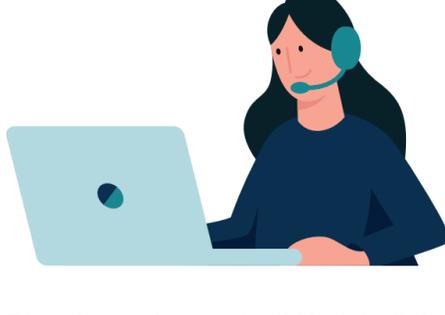
Anche Mauro si è trovato nella situazione di vedersi hackerato il proprio profilo social e la casella mail con cui si era registrato. Proprio lui ci ha raccontato che, cercando di accedere a uno dei suoi profili, si era accorto che le credenziali erano state modificate, così pure quelle legate alla casella mail con cui si era registrato.

La Centrale Operativa ha supportato Mauro nella procedura di segnalazione di violazione dell’account e nel recupero delle credenziali di accesso.

Anche in questo caso attraverso il servizio di consulenza gli sono stati offerti:

- formazione sulle best practice per la prevenzione dei rischi connessi all’utilizzo dei provider di posta elettronica, all’utilizzo dei social media e in generale alla navigazione in Rete;
- supporto per accedere alla piattaforma che offre un servizio di monitoraggio del web.

Le storie che abbiamo visto non raccontano solo l’hackeraggio dei propri account e un possibile uso improprio dei dati sottratti, ma anche di come, attraverso la consulenza di esperti in materia, sia possibile affrontare problematiche che possono generare panico e danni reputazionali, in maniera un po’ più serena.



L’assistenza, infatti, viene erogata attraverso la Centrale Operativa di Allianz Partners in funzione 24/7 che riceve ed evade richieste telefoniche dell’Assicurato, organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di consulenza necessari per intervenire in modo tempestivo.

Ricordiamoci però che il Modulo Cyber risk di UniCredit My Care Famiglia può fornire supporto anche in queste circostanze:

- Protezione per Shopping online;
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo;
- Protezione per la Perdita Dati;
- Protezione Legale per Cyber risk.



Ti invitiamo a leggere il Set informativo per approfondire al meglio questi servizi e di contattare il tuo Account Manager di riferimento, qualora volessi qualche info di dettaglio.



Se desideri visualizzare altri approfondimenti sulla protezione puoi accedere al gruppo **LinkedIn Protection Suite CreditRas**. Mettiti in contatto con il tuo Account Manager di riferimento per l’iscrizione.

Il presente documento è volto a supportare l’attività dei Consulenti UniCredit e di UniCredit Direct. I dati e le informazioni in esso contenute sono da considerare pertanto ad esclusivo uso dei consulenti UniCredit e di UniCredit Direct e ne sono vietate la consegna o la diffusione nei confronti di soggetti diversi da quelli indicati. Chiunque utilizzasse il presente documento in modo - anche parzialmente - diverso da quello consentito, sarà esclusivamente responsabile di ogni conseguenza derivante da tale utilizzo e dovrà altresì tenere CreditRas Assicurazioni manlevata ed indenne da ogni conseguenza pregiudizievole che essa dovesse subire.